

Aviso de Privacidad

I. Identificación del responsable

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su Reglamento, se informa que **PROVEEDORA DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y SOLUCIONES ÓPTIMAS S.A. DE C.V.** (el Responsable), con domicilio en Cerrada de Loma Bonita No. 33, 1mer. piso, Colonia Lomas Altas, C.P. 11950, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México (la "Dirección de Contacto"), es propietario del sitio <https://proseso.com.mx/Promedic/> (el "Sitio"), y hará uso de los datos personales que terceros le proporcionen (los "Titulares"), en términos del presente Aviso de Privacidad (el "Aviso").

II. Datos Personales que recabamos.

Los datos personales que son tratados por el Responsable son aquellos necesarios para cumplir la relación jurídica entablada o que se llegue a entablar, dependiendo del tipo de Titular. Esto incluye si el Titular es cliente, proveedor, beneficiario o usuario de una red médica administrada por el Responsable.

Datos Personales: Se podrán solicitar los siguientes datos personales para identificar al Titular:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, edad, sexo, domicilio, fecha de nacimiento, nacionalidad, firma.
- **Datos de Contacto:** Teléfono, domicilio, correo electrónico.
- **Datos de Parentesco:** Paternidad o relación civil o conyugal.
- **Datos Laborales:** Identidad del patrón y número de empleado.

En caso de proporcionarse datos relacionados con familiares, se reconoce que la persona que los proporciona tiene el consentimiento de estos para que el Responsable trate estos datos personales a fin de cumplir con las finalidades primarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad.

Datos Personales Sensibles: Para otorgar los servicios contratados de una red médica, el Responsable podrá tratar los siguientes datos personales sensibles:

- **Datos de Salud:** Información derivada de una consulta u orientación médica telefónica, nutricional o psicológica.
- **Historial Médico:** Información sobre la existencia de enfermedades, padecimientos, accidentes, tratamientos u hospitalizaciones recibidas en el pasado.

Datos Personales de Visitantes: Los datos personales y fotografías solicitadas a visitantes de oficinas para registrar su acceso se utilizarán para fines vinculados con el acceso, control y seguridad de los visitantes. Se informa que se cuenta con un sistema de cámaras de video vigilancia en las oficinas y que las imágenes captadas serán utilizadas para la seguridad de los visitantes y personas al interior de las oficinas. El tratamiento de estas grabaciones es de uso interno.

III. Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales.

Los datos personales y personales sensibles, proporcionados o generados por el Responsable con motivo de una relación jurídica, serán tratados para los siguientes fines:

- Generar una base de datos de clientes, proveedores, derechohabientes y usuarios;
- Cumplir una relación jurídica;
- Mejorar el control y la realización de procesos;
- Efectuar transferencias a terceros en términos del Aviso de Privacidad.
- Atender fines de mercadotecnia, publicidad o proyección comercial

IV. Transferencia de sus Datos Personales.

Le informamos que sus datos personales, y patrimoniales o financieros podrían ser transferidos a nuestros socios comerciales autorizados, por lo que entendemos que al proporcionarnos sus datos personales Usted consiente en que se transfiera su información para los fines señalados en el apartado previo, con las siguientes entidades o personas:

- **Desarrollo en Cuatro Consultores, S.C.**
Av. Insurgentes Sur 1180 Int. 602 Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Ciudad de México
- **TKM Customer Solutions, S.A. de C.V.**
Amores 321, Col. Del Valle Centro, Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México
- **Prosalud G4, S. de R.L. de C.V.**
Carlos Dolci, #133, Colonia Alfonso XIII, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México

V. Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. A fin de garantizar la seguridad y confidencialidad adecuadas de los datos personales, aplicamos las siguientes medidas de seguridad: (a) Cifrado de datos en tránsito; (b) Controles de autenticación segura de usuarios; (c) Repositorio de Datos; (d) Soluciones de monitorización de red.

VI. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento. Asimismo Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en adelante "Derechos ARCO").

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, se dispone en el sitio <https://proseso.com.mx/Promedic/> el Formato ARCO ("Solicitud ARCO"), que deberá completarse con la siguiente información y documentos:

- a) Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b) Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable responderá y dará seguimiento a la Solicitud de Derechos ARCO en los plazos establecidos por la Ley.

VII. Tiempo que almacenamos sus datos.

Almacenamos en nuestros sistemas los datos personales que recopilamos de una forma que permite la identificación de la persona que nos comparte sus datos personales (el Titular) durante el tiempo necesario para los fines para los que se recopilaron los datos o para los cuales se procesan posteriormente.

Determinamos este período específico de tiempo teniendo en cuenta:

- La necesidad de mantener almacenados los datos personales recopilados para una relación jurídica;
- La salvaguarda de un interés legítimo, como se describe en este Aviso de Privacidad;
- La existencia de obligaciones legales específicas que hacen que el procesamiento y el almacenamiento sean necesarios durante un período específico de tiempo;

VIII. Uso de Cookies, Web beacons y tecnologías similares

El Responsable utiliza en su Sitio mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptima u otra tecnología que permiten recabar Datos Personales relacionados con su actividad en el Sitio.

Una cookie es un fragmento de información que el servidor web del Responsable puede enviar a la computadora o dispositivo con el que acceda el Titular al Sitio a fin de reconocer al Titular cuando vuelva a visitar el Sitio o aplicaciones relacionadas. El Titular puede borrar, bloquear o recibir una advertencia sobre las cookies en los navegadores de Internet más comunes, por lo que debe consultar las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para aprender más. Las cookies permitirán al Titular tomar ventaja de las características más benéficas del Sitio y aplicaciones relacionadas, incluidos enlaces a sitios web de terceros, sobre los cuales el Responsable, no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad.

IX. Geolocalización

Para que el Responsable pueda proporcionar al Titular los Servicios que ofrece en el Sitio o aplicaciones relacionadas, así como dar cumplimiento a las disposiciones regulatorias aplicables, es necesario que se autorice la geolocalización del dispositivo con el que se ingresa a los mismos, para lo cual se obtendrán las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre dicho dispositivo.

X. Consentimiento

Se entenderá que al ingresar al Sitio o utilizar alguna de las aplicaciones ofrecidas por el Responsable para solicitar los Servicios, se reconoce y acepta expresamente que se ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad de proceder al tratamiento de los Datos Personales en la forma en que se señala en el presente Aviso de Privacidad, por lo que si tiene alguna duda descargue el formato de la Solicitud ARCO desde el Sitio y envíelo al Responsable a la Dirección de Contacto o por correo electrónico a la dirección privacidad@proseso-soluciones.com

XI. Cambios o modificaciones al presente Aviso:

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de su conocimiento por correo electrónico o a través del Sitio.

Registros

Publicación	18 de mayo de 2023
-------------	--------------------

Revisión	5 de junio de 2024
----------	--------------------